



Avec infopolis, faites de votre Informatique le vecteur de croissance de votre Entreprise...

- Maîtrisez le développement de votre système d'information, basé sur une infrastructure sécurisée, fiable et performante
- Bénéficiez d'un large choix de solutions

...disposez enfin d'un Service Informatique!

3 métiers indépendants et complémentaires :

Infogérance

- ✓ Postes de travail
- ✓ Serveurs
- ✓ Sécurité
- ✓ Location-vente matériels

Développement

- ✓ Site internet
- ✓ Logiciel métier
- ✓ ERP Open Source Dolibarr
- ✓ E-marketing
- ✓ Web services

Consulting

- ✓ Responsable informatique à temps partagé
- ✓ Audit
- ✓ Assistance à Maîtrise d'ouvrage

Contactez-nous
05 82 95 04 21

www.infopolis.fr

agence.toulouse@infopolis.fr

58 Bis Chemin du Chapitre 31100 TOULOUSE



Une Equipe pluridisciplinaire

Compétente dans les environnements suivants :



Infogérance GESTION DES INFRASTRUCTURES

infopolis

Mission :

Infogérance du système d'information

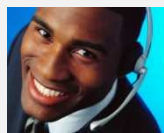
Contexte :

Spécialiste depuis 20 ans du rachat de crédit immobilier et crédit à la consommation, la société ROUAIX FINANCES ne dispose pas de service informatique interne, et souhaite externaliser l'ensemble de son système d'information.

Partenariat
Depuis mars 2007

RouaixFinances

CATF



Prestations

- ◆ Maintenance du parc informatique (postes de travail, serveur)
- ◆ Evolution et changement de matériels, (Etude des besoins, achat, configuration, livraison, installation)
- ◆ Surveillance des sauvegardes et accès sécurisés (mise à jour des licences antivirus)
- ◆ Mise à disposition du Centre de services Infopolis pour la gestion des incidents et la gestion des demandes de travaux (installation de logiciels, ...)
- ◆ Prise en main à distance des postes de travail, via internet (réseau privé sécurisé)
- ◆ Intervention sur site

Type de prestation

- ◆ Contrat d'infogérance annuel

Équipe

- ◆ Equipe système et réseau
- ◆ Equipe postes de travail
- ◆ Centre de service

Points forts

- ◆ Optimisation et prise en charge globale du système d'information (performance, nouvelles technologies)
- ◆ Mise à disposition d'une équipe pluridisciplinaire, performante dans tous les environnements (réseaux, postes de travail, web, développement)

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : 8 agences nationales
- ◆ 60 Postes de travail, 1 serveur
- ◆ Siège social : TOULOUSE

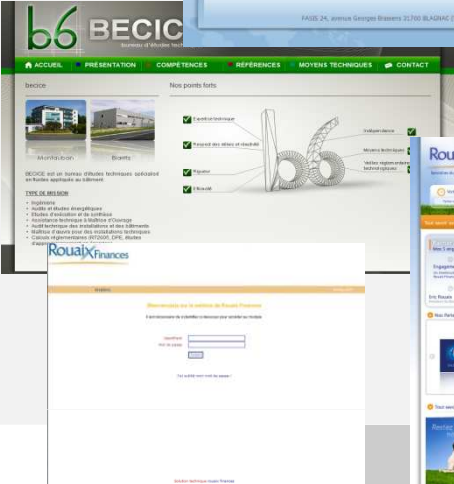
Développement applicatif APPLICATIONS METIERS SPECIFIQUES et SITE INTERNET



Missions réalisées Depuis 2008

Mission :

Infopolis développe et infogère des applicatifs métiers spécifiques autour de la plate-forme LAMP. LAMP est un acronyme qui désigne l'utilisation des technologies Linux (système d'exploitation), Apache (serveur web), MySQL (base de données) et PHP (serveur d'application) comme plate-forme pour la réalisation d'applications web.



Réalisation d'applicatif métier

Infopolis infogère un logiciel d'Aide au Rachat de Crédit. Ce CRM permet d'améliorer le traitement quotidien et le suivi des dossiers prospects des équipes de la société ROUAIX FINANCES.

Réalisation de site internet

- ◆ Infopolis développe et infogère les sites Internet des sociétés FASIS, ROUAIX FINANCES, BECICE, LA GRANGE DE BRIAC.....

eMarketing / Web services

- ◆ Infopolis infogère le Back Office d'une flotte de sites Internet. Il permet de collecter l'ensemble des formulaires transmis par les systèmes d'affiliations ainsi que par les partenaires commerciaux. Ce système de Web Services permet de traiter plus de 6.000 contacts mensuels et les transmet automatiquement au CRM.

Type de prestation

- ◆ Développement On Demand
- ◆ Développement forfaitaire

Équipe

- ◆ Equipe Développement
- ◆ Eric CHANSSARD - Consultant

Points forts

- ◆ Développement d'Applications Web sur mesure. Les développements réalisés répondent parfaitement aux besoins exprimés par le client.
- ◆ L'équipe développement et le Consultant sont force de proposition pour adéquation de l'applicatif aux nouvelles technologies

Assistance à Maîtrise d'ouvrage AMENAGEMENT DE SITE

infopolis

Mission :

Assistance à Maîtrise d'ouvrage :

- Câblage
- Télécom
- Sécurité

Contexte :

La société ROUAIX FINANCES souhaite regrouper deux agences sur un seul site de 600 m².

Le parc informatique est composé de 30 postes de travail et d'un serveur.

Mission réalisée
De novembre 2007 à avril 2008

RouaixFinances

CATF



Réalisation

- ◆ Point technique avec l'architecte
- ◆ Travaux d'ingénierie réseaux et téléphonie
- ◆ Préparation dossier de consultation (Câblage et Télécoms)
- ◆ Lancement appels d'offre, dépouillement
- ◆ Réunion de choix avec le Maître d'ouvrage
- ◆ Visite locaux avec fournisseurs retenus
- ◆ Réunions préparation et planification des chantiers
- ◆ Points d'avancement, comité de pilotage projet
- ◆ Suivis chantier câblage, télécom, installation plateforme téléphonique
- ◆ Préparation cahier des charges sécurisation du site (appels d'offre, dépouillement)
- ◆ Déménagement équipements informatiques (réseaux et serveur)
- ◆ Mise en service des équipements informatiques
- ◆ Pilotage de la bascule des réseaux télécoms et informatiques

Type de prestation

- ◆ Contrat d'Assistance à Maîtrise d'ouvrage

Équipe

- ◆ Eric CHANSSARD – Consultant sénior
- ◆ Equipe Système et Réseaux
- ◆ Equipe Postes de Travail

Points forts

- ◆ Un interlocuteur unique pour la préparation et le suivi global du projet
- ◆ Transfert des deux sites sans interruption d'activité

Renseignements généraux

- ◆ Lieu de la mission : TOULOUSE

Mission :

Infogérance du système d'information

Contexte :

Le Garage SANDRE S.A est en activité depuis 3 générations dans le monde de l'automobile. Spécialiste des marques comme VOLKSWAGEN / AUDI / SUZUKI il fait confiance depuis 2006 à Infopolis pour la gestion globale de son parc informatique.

Partenariat
Depuis septembre 2006



Prestations

- ◆ Maintenance du parc informatique (postes de travail, serveur)
- ◆ Evolution et changement de matériels, (Etude des besoins, achat, configuration, livraison, installation)
- ◆ Surveillance des sauvegardes et accès sécurisés (mise à jour des licences antivirus)
- ◆ Mise à disposition du Centre de services Infopolis pour la gestion des incidents et la gestion des demandes de travaux (installation de logiciels, ...)
- ◆ Prise en main à distance des postes de travail, via internet (réseau privé sécurisé)
- ◆ Intervention sur site

Type de prestation

- ◆ Contrat d'infogérance annuel

Équipe

- ◆ Equipe système et réseau
- ◆ Equipe postes de travail
- ◆ Centre de service

Points forts

- ◆ Optimisation et prise en charge globale du système d'information (performance, nouvelles technologies)
- ◆ Mise à disposition d'une équipe pluridisciplinaire, performante dans tous les environnements (réseaux, postes de travail, web, développement)
- ◆ Installation d'un point HotSpot (point d'accès internet Wi-Fi) pour les clients de passage au garage.

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : Auterive
- ◆ 3 Postes de travail, 1 serveur

Mission :

Audit de l'activité Support Utilisateur afin de réduire les coûts de 15 %

Contexte :

Le client principal de DEVOTEAM OUTSOURCING souhaite réduire de 15% les coûts de prestations informatiques de l'équipe User Management - On site, à niveau de service équivalent.

Le Centre de Support délivre ses services pour plus de 8.000 utilisateurs, répartis sur 60 sites nationaux.

Mission réalisé d'avril à juin 2007



Réalisation

- ◆ Conduite d'un audit terrain et documentaire sur les équipes Help Desk, On Site et Analyse de l'entité User Management
- ◆ Scoring des performances
- ◆ Construction d'un Plan de Transformation chiffré :
 1. Découpage des opérations en neuf chantiers indépendants
 2. Chiffrage des coûts et du Retour Sur Investissements
- ◆ Validation du Plan par le Comité de Pilotage DVO

Type de prestation

- ◆ Mission forfaitaire

Équipe

- ◆ Eric CHANSSARD – Consultant sénior

Points forts

- ◆ Identification de Quick Wins
- ◆ Création du concept de Cellule Valeur Ajoutée.
- ◆ Adhésion de l'ensemble des équipes au plan de transformation

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : Castres
- ◆ Maître d'ouvrage : DEVOTEAM OUTSOURCING

Mission :

Plan de réorganisation

Contexte :

Après avoir été longtemps le leader français dans son secteur d'activité, l'édition de logiciel pour les professionnels de l'horlogerie-bijouterie-joaillerie (détaillants, grossistes), la société rencontrait de sérieuses difficultés financières.



Mission Réalisée

De janvier à mars 2006

Datalogic 
Logiquement HBJO



Contenu Mission

- ◆ Mise en adéquation de la structure opérationnelle avec les ressources financières dégagées
- ◆ Interviews de l'ensemble des collaborateurs afin de déterminer leur apport à l'entreprise et leur objectif à moyen terme
- ◆ Audit des comptes afin de déterminer les volumes financiers dégagé par chacune des activités (commercial, maintenance, support, évolutions, nouveaux développements)
- ◆ Proposition d'un plan de transformation

Réalisation

- ◆ Construction de deux scénarios chiffrés :
 1. Ajustement des collaborateurs à l'activité régulière (compression de personnels), ou
 2. Réemploi des collaborateurs sur de nouvelles missions à développer

Type de prestation

- ◆ Mission forfaitaire

Équipe

- ◆ Eric CHANSSARD – Consultant sénior

Points forts

- ◆ Mise en œuvre d'une solution spécifique
- ◆ Les fondamentaux de l'entreprise sont rétablis
- ◆ Un nouveau mode de fonctionnement a été mis en place sur l'ensemble de la structure
- ◆ Les tâches effectuées par les sous-traitants ont été prises en charge par les collaborateurs.

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : Toulouse
- ◆ Maître d'ouvrage : DATALOGIC

AUDIT DE REORGANISATION CONDUITE DU CHANGEMENT

infopolis

Mission :

Mise en place de deux processus qualité
(Méthode de management ITIL)

Contexte :

Le client final de DEVOTEAM OUTSOURCING souhaite réduire de 15% les coûts de prestations informatiques de l'équipe User management / On site, et ce, à niveau de service équivalent.

Le Centre de Support gère plus de 8.000 utilisateurs, répartis sur 60 sites nationaux.

Mission réalisée
d'avril 2007 à janvier 2009



Contenu Mission

- ◆ Réalisation d'un audit terrain et documentaire des activités
- ◆ Proposition d'un plan de transformation chiffré
- ◆ Conduite du changement

Réalisation

- ◆ Mise en place de deux processus qualité:
 1. La gestion des incidents
 2. La gestion des demandes

Type de prestation

- ◆ Mission forfaitaire

Équipe

- ◆ Eric CHANSSARD – Consultant sénior

Points forts

- ◆ Le client final et son métier sont au centre des préoccupations du service informatique
- ◆ La qualité du service rendu et son efficacité sont des priorités.
- ◆ La réduction des coûts a permis de conclure avec le client final un contrat de prestations supplémentaires réalisées auparavant par un concurrent

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : Castres
- ◆ Maître d'ouvrage : DEVOTEAM OUTSOURCING

Mission :

- ◆ Refonte du système d'information
- ◆ Evolution des infrastructures

Contexte :

Le groupe AKERYS acteur majeur de l'immobilier, souhaite se doter d'une infrastructure informatique performante afin de poursuivre sa forte croissance.



**Mission Réalisée
De 1999 à 2005**



Réalisations

- ◆ Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
 1. Accompagnement des Directions métiers pour formaliser leurs besoins et rédiger leurs cahiers des charges.
 2. Mise en place de mesures d'accompagnement du changement afin de faciliter la mise en œuvre des solutions.
- ◆ Maîtrise d'œuvre.
 1. Construction de scénarios technico-économiques répondant aux attentes exprimées. Formalisation d'Offre de Services.
 2. Exécution de projets jusqu'à la mise en production, qu'il s'agisse des projets de développements spécifiques ou d'intégration de progiciels.
 3. Maintien en conditions opérationnelles, et exploitation, du système d'information.
- ◆ Gestion Financière et suivi financier de l'ensemble des dépenses informatiques du Groupe.

Type de prestation

- ◆ Mission salariée

Équipe

- ◆ Eric CHANSSARD - Directeur des Systèmes d'information

Points forts

- ◆ De 1999 à fin 2005, l'équipe informatique passe de 2 à 45 personnes qui interviennent sur l'ensemble des secteurs informatiques et télécoms du groupe
- ◆ Mise en place d'un Centre de Services, Refonte de l'architecture réseau nationale (VPN, MPLS), Construction d'un Data Center redondé, Refonte des chaînes applicatives (CRM, Gestion de Production, Finances, ..), Construction d'un Centre d'Appels multi sites et multi clients
- ◆ Evolution du parc informatique pour bénéficier des meilleures technologies et accompagner la croissance du groupe

Renseignements généraux

- ◆ Localisation : Toulouse
- ◆ Maître d'ouvrage : AKERYS